

# ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению Психология и Положением «Об УМКД РАУ».



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института ИГН

Маргарян Е.Г.

“ 19 ” июля 2023 г.

## Институт Гуманитарных Наук

Кафедра: Психологии

*Автор:* ст.преподаватель Согомонян А.А.

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС**

Дисциплина: Б1.В.01 Психологическая типология в менеджменте

Для магистерских программ:

Магистерская программа: 37.04.01

Психология менеджмента

Направление: 37.04.01 Психология

ЕРЕВАН

## **Аннотация**

Курс рассчитан на приобретение студентами-психологами знаний и навыков, необходимых для осуществления на профессиональном уровне прикладных исследований и психологического обеспечения в области организационной психологии, в управленческих системах, в кадровых службах. Ориентированная на магистерский уровень подготовки, специализированная программа способствует формированию научно обоснованных методологических установок на применение типологических концепций психологии в практике социального менеджмента, на использование в работах по отбору и оценке персонала наиболее адекватных методик из арсенала психологических служб. Предполагается целенаправленное освоение теоретической базы и конкретных способов применения диагностических и тренинговых средств, основанных на закономерностях динамики индивидуально-психических свойств и состояний, преимущественно в контексте задач по совершенствованию управленческой деятельности. Помимо типологических схем индивидуально-личностной направленности, подлежат изучению и измеримые социально-психологические характеристики малых групп как трудовых коллективов с иерархией деловых взаимоотношений. Приобретенные ранее навыки владения психометрическим и тестологическим инструментарием развиваются в приложении к оперативным задачам и обсуждаемым типовым ситуациям практического менеджмента. Содержание дисциплины способствует приобретению профессионального опыта в процессе разбора конкретных случаев-кейсов, за счет вовлеченного участия в обсуждении версий и подходов, в проведении деловых тренингов и организации переговоров, в разрешении конфликтов. Практикующий организационный психолог и консультант-тренер получит возможность проявить свой потенциал задолго до своего реального устройства на соответствующую работу. На учебном материале отрабатываются необходимые качества исследователя и экспериментатора, способного к научно обоснованному выбору и творческому применению имеющегося арсенала средств психодиагностики, психотренинга, деловых и развивающих игр для решения задач психологической службы в управленческих структурах.

Трудоемкость: 54 ауд. часов ( 36 лекционные, 18 практические), 2 кредита, зачет

## **Требования к исходным уровням знаний и умений студентов**

Базой для освоения дисциплины служит значительная часть учебных курсов, составляющих программу подготовки бакалавров-психологов в университете. Далее,

специализированные дисциплины на первом курсе магистратуры по психологии менеджмента, конкретизируют круг задач, определяющих основное содержание учебных занятий и направленность исследовательских работ магистрантов 2-го курса, и, в частности, определенную степень профессиональной подготовленности слушателей курса “Психологические типологии в менеджменте” к адекватному восприятию его теоретических концепций, методических установок и практического инструментария.

Логическая последовательность и некоторые пересечения тематики на новых уровнях изучения ряда психологических дисциплин являются в совокупности благоприятным фактором для усвоения основных положений и подходов данного курса. Надежное содержательное подкрепление заблаговременно создается многократным обращением к материалам курсов “Общая психология”, “Психология личности”, “Психология индивидуальных различий”, “Социальная психология”, “Психология менеджмента”, “Психология труда”, “Психодиагностика”, познаниями в области типологии в высшей нервной деятельности, характерологии, психологии способностей, мышления, творчества, возрастной и гендерной психологии. Группа магистрантов имеет экзаменационно подтвержденный уровень знаний по всем предварительно пройденным материалам программы. Они умеют самостоятельно изучать программные учебные, научные и методические материалы по теоретическим и прикладным вопросам типологического подхода в психологии, применять на практике методики психодиагностики и психотренинга, составлять рефераты и обзоры, разрабатывать исследовательские проекты и экспериментальные схемы.

### **Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

После прохождения дисциплины студент должен:

- **знать** основные концептуальные основания, достоинства и внутренние противоречия признанных профессиональным сообществом классификаций и типологических схем, относящихся к значимым психологическим характеристикам управленческой деятельности, различиям в стилях руководства, индивидуально-личностным проявлениям менеджеров при выполнении ими своих функциональных обязанностей;
- **уметь** разрабатывать для различных управленческих задач, общих условий и конкретных ситуаций особые критерии соответствия достойного кадрового обеспечения требуемому уровню, оценивать профессионально важные психологические качества применительно к

различным системам управления, в зависимости от действующих организационных факторов эффективности, технологической специфики объекта, мотивационного и квалификационного потенциала менеджерского звена;

- **владеть** стандартизированными методиками индивидуально-типологической и социометрической направленности при организации и проведении экспериментальных исследований и тестовых испытаний.

Выписка из ФГОС ВПО РФ по минимальным требованиям к дисциплине:

Освоения дисциплины предполагает формирование следующих компетенций:

общекультурных (ОК-6) - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

общепрофессиональных (ОПК-1) - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности;

профессиональных (ПК-2) - способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией;

(ПК-5) – способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека;

(ПК-8) – способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии.

Таблица трудоемкости дисциплин и видов учебной работы

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах	Распределение по семестрам					
		— сем	— сем	3 — сем	— сем.	— сем	— — сем.
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:</b>	<b>42</b>			<b>42</b>			
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	<b>32</b>			<b>32</b>			
1.1.1. Лекции	<b>8</b>			<b>8</b>			
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.	<b>16</b>			<b>16</b>			
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов							
1.1.2.2. Кейсы							
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги	<b>16</b>			<b>16</b>			
1.1.2.4. Контрольные работы							
1.1.2.5. Контрольные тесты (за счет практических занятий)	<b>2</b>			<b>2</b>			
1.1.3. Семинары	<b>8</b>			<b>8</b>			
1.1.4. Лабораторные работы							
1.1.5. Другие виды (указать)							
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	<b>10</b>			<b>10</b>			
1.2.1. Подготовка к экзаменам							
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)							
1.2.2.1. Письменные домашние задания							
1.2.2.2. Курсовые работы							
1.2.2.3. Эссе и рефераты	<b>10</b>			<b>10</b>			
1.2.2.4. Другое (указать)							
1.3. Консультации							
1.4. Другие методы и формы занятий							
Итоговый контроль (Экзамен, Зачет, диф. зачет - указать)				<b>Зачет</b>			

Распределение весов по видам контролей

Формы контролей	Веса форм текущих контролей в результирующих оценках текущих контролей			Веса форм промежуточных контролей в оценках промежуточных контролей			Веса оценок промежуточных контролей и результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей			Веса итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточных контролей	Веса результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 <sup>1</sup>	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3		
Вид учебной работы/контроля											
Контрольная работа											
Тест	1	1					0,5	0,5			
Курсовая работа											
Лабораторные работы											
Письменные домашние задания											
Реферат											
Эссе											
Другие формы (Указать)											
Другие формы (Указать)											
Веса результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей							0,5	0,5			
Веса оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей											
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0,5	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0,5	
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей											
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля											1
Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)											Зачет
	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

<sup>1</sup> Учебный Модуль

**Содержание дисциплины**  
**Форма 1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по учебному плану:**

Разделы и темы дисциплины	Всего ак. часов	Лекции, ак. часов	Практ. занятия, ак. часов	Семинары, ак. часов	Лаборатор., ак. часов	Другие виды занятий, ак. часов
1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 1. Типологические построения в психологии личности и характера.</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		
Тема 1.1. Типы высшей нервной деятельности и концепция темперамента.		2	2			
Тема 1.2. Характерология и диагностические признаки акцентуаций.			2	2		
Тема 1.3. Теории личности и психология индивидуальных различий.		2	2			
Тема 1.4. Анализ прогностических возможностей поведенческих моделей.			2	2		
<b>Раздел 2. Типологии в сфере менеджерской деятельности.</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		
Тема 2.1. Личностные характеристики менеджерского профиля.		2	2			
Тема 2.2. Профессионально важные психологические качества управленца.			2	2		
Тема 2.3. Индивидуально-типологические различия, определяющие стили руководства.		2	2			
Тема 2.4. Средства психодиагностики менеджерского потенциала.			2	2		
<b>ИТОГО</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8</b>		

**Содержание теоретических разделов и тем дисциплины:**

**Раздел 1. Типологические построения в психологии личности и характера. 4 час.**

**Тема 1.1. Типы высшей нервной деятельности и концепция темперамента.**

**Тема 1.3. Теории личности и психология индивидуальных различий.**

**Раздел 2. Типологии в сфере менеджерской деятельности. 4 час.**

**Тема 2.1. Личностные характеристики менеджерского профиля.**

**Тема 2.3. Индивидуально-типологические различия, определяющие стили руководства.**

**Тематика и последовательность проведения практических и семинар.занятий**

<b>N</b>	<b>Название тем</b>	<b>Количество часов</b>
<b>1.</b>	<b>Тема 1.1. Типы высшей нервной деятельности и концепция темперамента. (См.лит.: 12, 13, 26)</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Тема 1.2. Характерология и диагностические признаки акцентуаций. (См.лит.: 5, 18, 19, 26, 28, 29)</b>	<b>2 (+2 сем.)</b>
<b>3.</b>	<b>Тема 1.3. Теории личности и психология индивидуальных различий. (См.лит.: 13, 18, 24, 28, 31)</b>	<b>2</b>
<b>4.</b>	<b>Тема 1.4. Анализ прогностических возможностей поведенческих моделей. (См.лит.: 12, 13, 18, 23)</b>	<b>2 (+2 сем.)</b>
<b>5.</b>	<b>Тема 2.1. Личностные характеристики менеджерского профиля. (См.лит.: 1, 2, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17)</b>	<b>2</b>
<b>6.</b>	<b>Тема 2.2. Профессионально важные психологические качества управленца. (См.лит.: 1, 2, 3, 9, 10, 16, 17)</b>	<b>2 (+2 сем.)</b>
<b>7.</b>	<b>Тема 2.3. Индивидуально-типологические различия, определяющие стили руководства. (См.лит.: 1, 2, 3, 5, 20, 22, 25)</b>	<b>2</b>
	<b>Тема 2.4. Средства психодиагностики менеджерского потенциала. (См.лит.: 2, 5, 19, 23, 24, 27, 28, 31)</b>	<b>2 (+2 сем.)</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>24</b>



#### **7.4. Тематика рефератов, эссе и тестового контроля знаний**

- Системное представление о типологических построениях в менеджменте.
- Совместимость типологии менеджеров с теориями личности.
- Профессионально важные качества в менеджерской деятельности.
- Психологическая составляющая менеджерских функций.
- Современные подходы к диагностике менеджерских способностей.
- Роль практического интеллекта для успешной работы менеджера.
- Взаимодействие общих и специальных способностей в практике менеджера.
- Социально-психологические характеристики различных управленческих ситуаций.
- Принципы составления и применения тестовых методик для аттестации менеджеров.
- Взаимосвязь мотивации личных достижений и менеджерской установки на результат.
- Способность к подконтрольному управлению конфликтом в менеджерской практике.
- Степени выраженности и стабильности различных свойств менеджерского профиля.
- Диагностическая достоверность психометрических средств оценки персонала.
- Установочные принципы диагностики способностей к управленческой работе.
- Диагностика профпригодности и личностного потенциала управленческого персонала.
- Компенсаторные возможности профподготовки к управлению в особых условиях.
- Взаимодействие тестовых и экспериментальных методов при оценке персонала.
- Структурные схемы управленческих связей и тактика менеджерских действий.
- Психологические концепции личности в применении к личностному росту менеджера.
- Обучаемость и психопедагогический потенциал повышения квалификации менеджера.
- Принципы составления тестовых заданий и систем оценки интеллекта руководителя.
- Прогностические возможности тестовых методик социометрии.
- Поведенческая диагностика и метод наблюдения в изучении управленческого звена.
- Диагностика тревожности и стрессоустойчивости.
- Характерологические схемы и типы темперамента в применении к менеджерам.
- Диагностика межличностных отношений и социометрия в задачах оценки персонала.
- Психодиагностические критерии профессионального отбора на менеджерском уровне.

- Опросные методы и ситуационное моделирование для определения стиля руководства.
- Изучение социально-психологического климата и иерархических связей в коллективе.

### Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### Рекомендуемая литература:

##### **а) Базовый учебник**

1. Карпов А.В. Психология менеджмента: Учеб.пос. – М.: Гардарики, 2007. – 584 с.

##### **б) Основная литература**

2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. Пер.с англ. Изд.8-е. – СПб.: Питер, 2005. – 832 с.
3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. Изд.4-е, перераб.и доп. – М.: Экономистъ, 2008. – 670 с.
4. Дафт Ричард Л. Менеджмент. Пер.с англ. Изд.6-е. – СПб.: Питер, 2006. – 864 с.
5. Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. – СПб.: Питер, 2008. – 432 с.
6. Кричевский Р.Л. Психология лидерства: Учеб.пос. – М.: Статут, 2007. – 542 с.
7. Майерс Д. Социальная психология. Пер.с англ. Изд.7-е. – СПб., Питер, 2004. – 794 с.
8. Мананикова Е.Н. Психология управления: Учеб.пос. – М.: ИТК Дашков и Ко, 2008. – 320 с.
9. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. Пер.с англ. – М.: Дело, 2005. – 720 с.
10. Морозов А.В. Деловая психология: Учебник. Изд.3-е, доп.и перераб. – М.: Академ.Проект, 2005. – 1040 с.
11. Морозов А.В. Управленческая психология: Учеб.пос. Изд.2-е. – М.: Академ.Проект, Трикта, 2005. – 288 с.
12. Психологическая типология: Хрестоматия. / Сост. – К.В. Сельченко. – Мн.: Харвест, М.: АСТ, 2000. - 592 с.
13. Психология индивидуальных различий: Хрестоматия. / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова В.Я. - Изд.3-е, перераб.и доп. – М.: АСТ, Астрель, 2008. -720 с.
14. Психология управления персоналом. Науч.-практ.пос. / Под ред. А.В. Батаршева, А.О. Лукьянова. Изд.2-е, испр. – М.: Психотерапия, 2007. – 624 с.

15. Саркисян А.Т., Шевченко В.Г. Пассионарии и управление. – М.: Изд.МЭИ, 2002. – 600 с.
16. Столяренко Л.Д. Психология управления: Учеб.пос. Изд.2-е. – Рост.н/Д.: Феникс, 2005. – 512 с.
17. Урбанович А.А. Психология управления: Учеб.пос. – Мн.: Харвест, 2001. – 640 с.
18. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. Основные положения, исследования и применение. Пер.с англ. Изд.3-е. – СПб.: Питер, 2009. – 607 с.

#### **в) Дополнительная литература**

19. Иванов Ю.В. Деловая соционика. (Исследование психологических типов). – М.: ЗАО Бизнес-школа Интел-Синтез, 2001. – 184 с.
20. Кабаченко Т.С. Психология управления. Учеб.пос. – М.: Педаг.об-во России, 2003. – 384 с.
21. Литвак Б.Г. Великие управленцы. Мастер-класс. Практические занятия по управлению. – М.: Экономика, 2003. – 527 с.
22. Мазур И.И., Шапиро В.Д.и др. Корпоративный менеджмент: Учеб.пос. Изд.3-е, стер. – М.: Омега-Л, 2010. -784 с.
23. Оценка персонала в организации: Учеб.пос. Изд.2-е. / А.М. Асалиев. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 171 с.
24. Пайнс Э., Маслач К. Практикум по социальной психологии. Пер.с англ. 4-е междунар.изд. – СПб.: Питер, 2001. – 528 с.
25. Политическая психология: Учеб.пос. / Под общ.ред. А.А. Деркача и др. – М.: Академ.Проект, Екатб.: Деловая книга, 2003. – 858 с.
26. Поройков С.Ю. Психологические типы: Монография. Изд.2-е. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 306 с.
27. Прикладная социальная психология: Учеб.пособие. / Под ред. А.Н. Сухова, А.А.Деркача. - М., Ин-т практ.психол., 1998. - 688 с.
28. Психодиагностика персонала. Методика и тесты. Учеб.пос. В 2-х т. Т.1. / Ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – Самара: ИД Бахрах-М, 2007. – 440 с.
29. Психология личности. Учеб.пос. / Под ред. П.Н. Ермакова, В.А. Лабунской. – М.: Эксмо, 2007. – 656 с.
30. Психология предпринимательства. Хрестоматия. / Ред.-сост. – Д.Я. Райгородский. – Самара: ИД Бахрах-М, 2007. – 786 с.

31. Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: Учебник. – М.: Аспект Пресс, 2003. – 285 с.
32. Современная военная психология: Хрестоматия. / Сост. А.А. Урбанович. – Мн.: Харвест, 2003. – 576 с.

**г) Другие источники**

- Материалы "Психологического журнала" (подписные комплекты и ксерокопии статей).
- Материалы электронной версии журнала "Вопросы психологии" на компакт-дисках.
- Специализированные открытые сетевые ресурсы: [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru) , [www.psychlist.net](http://www.psychlist.net) .
- Подписной сетевой ресурс новейшей вузовской литературы: [www.urait.ru](http://www.urait.ru)

**8.2. Программные средства освоения дисциплины**

- Электронные учебники и тренажерные практикумы на компьютерных носителях.
- Программы автоматизированных тестов и экспериментов по оценке индивидуально-типологических свойств.

**8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- Комплекс учебно-технических средств компьютерных аудиторий (автоматизированные системы психодиагностического тестирования, моделирования психологических экспериментов, аппаратурных измерений и статистической обработки результатов исследований).
- Система аудиовизуальных средств накопления и представления учебной информации и иллюстративного материала по тематике занятий (диктофон, видеомэгафон, проектор-кодоскоп, слайдоскоп, DVD-плеер, фотокамера).
  - Набор фотографий, репродукций, текстовых материалов, диафильмов и слайдов, записей на кассетах и дисках (фильмы, научно-популярные и учебные программы).